

Crisis? Regie in eigen hand.

De Crisiskaart

Veel mensen die een crisis hebben meegemaakt, hebben de ervaring dat het moeilijk is om snel goede hulp te krijgen. Vaak is het lastig om tijdens een crisis duidelijk te maken wat je voor hulp wilt. Het is dan erg prettig als op een eerder moment over bepaalde zaken zijn nagedacht.

De crisiskaart is een persoonlijk documentje waarop staat hoe iemand in een crisissituatie opgevangen wil worden. Het is een soort gebruiksaanwijzing voor omstanders en hulpverleners zodat ze weten wat ze moeten doen als een crisis dreigt. Het compacte crisiskaartje verwijst naar een uitgebreider crisisplan die de cliënt samen met een consultant heeft opgesteld. Het kaartje geeft essentiële informatie weer en kan in een crisissituatie de aanpak sturen.

Door vooraf een crisisplan en crisiskaart te maken, krijgen ook anderen een duidelijke plek in de aanpak van een eventuele crisis. De kaart is hierdoor niet alleen waardevol voor de cliënt, maar zeer zeker ook voor familie, vrienden en hulpverleners. Met een crisiskaart behoudt de cliënt de regie over behandeling, medicatie en maatregelen in zijn/haar persoonlijke omgeving ten tijd van een dreigende crisis.

Het Crisisplan

Het belang van de crisiskaart zit hem voor een deel in het proces dat een cliënt met zijn omgeving doorloopt bij het maken van de kaart.

De cliënt gaat in gesprek met zijn omgeving over zijn crisissituaties. In dat proces maakt hij afspraken met zijn omgeving en hulpverleners over wanneer welk ingrijpen en handelen gewenst en nodig is. De omgeving en hulpverleners geven in dit proces aan wat voor hen wel en niet haalbaar is. Zodoende bevat een crisisplan uiteindelijk alleen afspraken die ook echt nagekomen kunnen worden en waarover betrokkenen het van te voren eens zijn.

Nadat alle betrokkenen akkoord gaan met de inhoud, ondertekenen zij het crisisplan. Hiermee geven alle partijen aan dat zij instemmen met de in het crisisplan vermelde afspraken, zo zullen partijen zich (meer) verplicht voelen om tijdens een crisissituatie de gemaakte afspraken na te komen. Alle partijen ontvangen een kopie. Het crisisplan ligt ook op een plek waar het 24 uur per dag en 7 dagen per week te raadplegen is. De cliënt ontvangt nu een crisiskaart; deze bevat een samenvatting van de gegevens en afspraken in het crisisplan.



Voor wie is de Crisiskaart bedoeld?

De kaart is bedoeld voor cliënten die te maken hebben (gehad) met (psychische) crisis. Door een crisiskaart krijgen ook anderen een duidelijke plek in de aanpak van een crisissituatie. De kaart is daardoor niet alleen waardevol voor de cliënt zelf maar zeker ook voor zijn omgeving.

De regie ligt bij de cliënt

De crisiskaart is een kaart van en voor cliënten. Het initiatief ligt bij de cliënt. De cliënt bepaalt of hij wel of geen crisiskaart wil, welke personen hij bij het crisisplan wil betrekken, welke afspraken belangrijk zijn etc.

Waar en hoe is een crisiskaart te verkrijgen?

Een crisiskaart is te verkrijgen bij Zorgbelang Zuid-Holland afdeling Basisberaad. Hier zijn ervaringsdeskundige crisiskaartconsulenten werkzaam.

Een crisiskaartconsulent werkt onafhankelijk van de hulpverlening. Waardoor de cliënt zich vaak vrijer voelt zijn gevoelens en wensen te uiten. De crisiskaartconsulent gaat uit van het verhaal en de wensen van de cliënt. Zij stopt veel tijd in het maken van het crisisplan, kijkt met de cliënt ook naar wie de kinderen of huisdieren opvangt en post afhandelt bij een crisissituatie.

Uit een Rotterdams promotieonderzoek naar de crisisplannen blijkt dat de plannen die worden begeleid door een crisiskaartconsulent completer en specifiekere zijn, dan die door hulpverleners zijn opgesteld (behalve wat betreft de medicatie).

De praktijk

Verhalen van cliënten zijn tot nu toe positief. Cliënten laten weten meer greep te krijgen op hun problemen; ze leren voortekenen herkennen en kunnen hier dan soms op in spelen, zodat erger wordt voorkomen. Cliënten melden ook dat ze zich veiliger voelen met een kaart op zak. Politie en hulpverleners zijn over het algemeen zeer positief over de crisiskaart.

Meer informatie?

Deze folder geeft beknopt uitleg over de crisiskaart. Mocht u meer informatie willen hierover of heeft u vragen, kunt u bellen met één van onze consulenten.

Ons telefoonnummer is 010-466 59 62.

Of mail naar: crisiskaart@zorgbelang-zuidholland.nl

Ook kunt u kijken op onze website: www.crisiskaart-rijnmond.nl

